

COURSE TITLE		ITALIAN LANGUAGE IN TOURISM I				
Course code	STT028	Year of study	2.			
Lecturer(s)	Katarina Krnić, senior lecturer	ECTS (Number of credits allocated)	3			
Associates		Total lesson hours per semester	Lecture	Seminar	Practical	Laboratory
			0	45	0	0
Course status	Compulsory	Percentage share of e-learning	20%			
COURSE DESCRIPTION						
Course Objectives	<ul style="list-style-type: none"> <li>To use and develop all language skills (speaking, listening, reading and writing).</li> <li>To acquire relevant grammar and lexical structures of the Italian language in everyday situations with basic elements of professional terminology in the field of Tourism and Hospitality (at A1 level of the Common European Framework of Reference for Languages).</li> </ul>					
Course enrolment requirements and entry competencies required for the course						
Learning outcomes  On successful completion of this course, student should be able to:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Use dictionaries and other reference sources competently.</li> <li>Distinguish basic grammatical concepts and structures.</li> <li>Connect the parts of the sentence/text into a meaningful linguistic whole.</li> <li>Recognize on a global level the content of the authentic listening/reading texts.</li> <li>Apply the acquired terminology in everyday situational context: hotel, hotel services, accommodation reservation, catering facilities, methods of payment, means of public transport, weather conditions, schedule of public institutions.</li> <li>Demonstrate the communicative function of the language in guided written/oral activities.</li> <li>Distinguish basic orthographic and phonological elements in written and speech production.</li> <li>Identify culturally relevant data in the text.</li> </ol>					
Course content	Unità introduttiva. Cos'è l'Italia. Alfabeto italiano. Pronuncia italiana. Presentarsi, salutare. Pronomi personali. Essere, avere, chiamarsi. Pratica: ascoltare e leggere.					
	Articolo determinativo. Genere e numero di nomi. Aggettivi di nazionalità. Frase negativa. Numeri cardinali. Alla ricezione. In sala da pranzo. Pratica: ascoltare e leggere.					
	Italia: città e regioni. Oggetti della classe. Chiedere e dire il numero di telefono e l'indirizzo. Chiedere di ripetere. Chiedere come si dice e come si scrive una parola. I documenti; chiedere e dare le informazioni. Pratica: ascoltare e parlare.					
	Lavoro: professioni e luoghi. Presente indicativo; verbi regolari delle tre coniugazioni. Dare informazioni generali sulle camere o sull'albergo in vista di una prenotazione. Pratica: scrivere e parlare. Compito.					
	Presentare qcn, chiedere e dire come si sta. Presente indicativo; principali verbi irregolari. Chiedere e dire che lavoro si fa. Dare informazioni sui prezzi delle camere e sui servizi a disposizione in hotel.					

	Pratica: ascoltare e scrivere. Compito.	
	Presentare qcn, chiedere e dire come si sta. Presente indicativo; principali verbi irregolari. Chiedere e dire che lavoro si fa. Dare informazioni sui prezzi delle camere e sui servizi a disposizione in hotel. Pratica: ascoltare e scrivere. Compito.	
	Genere e numero di aggettivi. Concordanza articolo, nome, aggettivo. Preposizioni semplici. Fare domande in maniera formale e informale. Fornire il numero di telefono. Numeri di emergenza. Pratica: scrivere e parlare. Compito.	
	Il bar: cibi, bevande e oggetti. Ordinare, chiedere e dire il prezzo. Esprimere gusti e preferenze. Negozi. Alimenti. Pes e misure. <i>Ci</i> locativo. Chiedere e dare informazioni sulla prima colazione.	
	1° Test di controllo. Città: espressioni di luogo, direzioni, edifici. Articolo indeterminativo. Chiedere e dare informazioni stradali. La prima colazione in Italia e nel mondo. Vari tipi di caffè. Pratica: ascoltare e parlare.	
	Orari. Giorni della settimana. Illustrare l'organizzazione delle proprie attività durante la settimana. Pratica: ascoltare e scrivere.	
	Chiedere e dire che ore sono. Informarsi sugli orari di apertura di uffici e negozi. Fare proposte sul tempo libero. Pratica: leggere e parlare. Compito.	
	Presente indicativo; verbi modali. Presente indicativo; sapere. Leggere e annotare gli appuntamenti durante la settimana. Orario dei treni. Pratica: ascoltare e parlare. Compito.	
	Esprimere conoscenza, incertezza, capacità di fare qualcosa. Orari e giorni lavorativi; gli autobus urbani. Dare ordini alla ricezione e in cucina. Pratica: leggere e scrivere. Compito.	
	Descrivere una casa. Collocare nello spazio. Lavori di casa. Numeri ordinali. Illustrare un programma di viaggio. Dare informazioni in albergo. Pratica: ascoltare e parlare. Compito.	
	Prenotare una camera d'albergo. Preposizioni articolate. Chiedere informazioni sui servizi offerti in albergo. Dire un orario non preciso. Identificare oggetti personali. Pratica: leggere e parlare.	
. 2° Test di controllo		
Types of teaching:	<input type="checkbox"/> lecture <input checked="" type="checkbox"/> seminars and workshop <input type="checkbox"/> practical <input checked="" type="checkbox"/> combined e-learning <input type="checkbox"/> field research	<input checked="" type="checkbox"/> self-study <input checked="" type="checkbox"/> multimedia <input type="checkbox"/> laboratory <input type="checkbox"/> mentoring work <input type="checkbox"/> (others)
Student obligations	Attending classes; at least 70% attendance for full-time students and 50% for part-time students is required. Individual work on tasks.	

Monitoring student work (enter the share in ECTS credits for each activity so that the total number of ECTS credits corresponds to the credit value of the course):	Class attendance	1.5	Research		Practical work	
	Experimental work		Report		Portfolio	0.5
	Essay		Seminar		Oral exam	0.2
	Self-study	0.5	Workshop		(others)	
	Project		Office hours, mid-term exams and final exam	0.3	(others)	

Assessment and evaluation of student work during classes and at the final exam	CONTINUOUS ASSESSMENT		
	Continuous testing indicators	Performance $A_i$ (%)	Grade ratio $k_i$ (%)
	Class attendance and participation	70-100	10
	Portfolio	0-100	30
	First mid-term exam	50-100	25
	Second mid-term exam	50-100	25
	Oral exam	50-100	10
	FINAL ASSESSMENT		
	Indicators checks	Performance $A_i$ (%)	Grade ratio $k_i$ (%)
	Final exam (written and oral)	50 - 100	60
	Previous activities	0 - 100	40
	Indicators checks	Performance $A_i$ (%)	Grade ratio $k_i$ (%)
	Final exam (written and oral)	50 - 100	60
	Previous activities	0 - 100	40
	<p>The grade (in percentages) is formed on the basis of all indicators that describe the level of student activities according to the relation:</p> $Grade (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$ <p><math>k_i</math> - weighting factor for each activity,  <math>A_i</math> - success in percentage achieved for a particular activity,  <math>N</math> - total number of activities.</p>		

	PERFORMANCE AND GRADE		
	Percentage	Criteria	Grade
	od 50% do 62,4%	basic criteria met	sufficient (2)
	od 62,5% do 74,9%	average performance with some errors	good (3)
	od 75% do 87,4%	above average performance with minor errors	very good (4)
	od 87,5% do 100%	outstanding performance	outstanding (5)
Required reading	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kernbberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo (prima parte)</i>, Guerra Edizioni, Perugia.</li> <li>2. La Grassa, M., (2011) <i>L'italiano all'università, Corso di lingua per studenti stranieri, A1-A2, (prima parte)</i>, Edizioni Edilingua, Roma.</li> </ol>		
Optional reading	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kernbberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo-esercizi, (prima parte)</i>, Guerra Edizioni, Perugia.</li> <li>2. Štefan, Ž., (2009) <i>Benvenuti 1</i>, Školska knjiga, Zagreb.</li> <li>3. Jernej, J., (1990) <i>Konverzijska talijanska gramatika</i>, Školska knjiga, Zagreb.</li> <li>4. Marin, T., Magnelli, S., (2002) <i>Progetto italiano 1- corso di lingua e civiltà italiana, livello elementare-intermedio, libro dei testi e libro degli esercizi</i>, Edizioni Edilingua, Atene.</li> <li>5. Chiuchiù A., Minciarelli F., Silvestrini M., (2004) <i>In italiano – corso multimediale di lingua e civiltà a livello elementare e avanzato</i>, Edizioni Guerra, Perugia.</li> </ol>		
Quality monitoring to ensure the acquisition of established learning outcomes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Records of class attendance and success in performing student obligations</li> <li>• Updating detailed course curricula</li> <li>• Supervision of teaching activities</li> <li>• Continuous quality control of all parameters of the teaching process in accordance with the Action Plans</li> <li>• Semester-based student survey in accordance with the "Ordinance on the procedure of student evaluation of teaching work at the University of Split" (UNIST, Centre for Quality Improvement).</li> </ul>		
Other information	Detailed course curricula, found on the MOODLE learning platform, are accessed by all students and teachers of the University Department. For the purpose of providing information to the general public, shortened versions of course curricula (in Croatian and English) are directly accessible on the website of the University Department.		